

优通供应链



公司介绍



优通成立于1997年,是一家专业从事第三方物流的大型物流企业。优通总部位于上海,服务网络覆盖全国,并在主要城市设立了五家分公司、三十二个办事处。优通是集干线运输、仓储管理、城市配送流通加工、信息处理、物流金融、国际货代、进出口报关及其他增值业务于一体的第三方物流服务商。并专注于为客户提供专业化、定制化、最优化供应链管理解决方案。主要业务涵盖快消品、化工、电梯配件等的第三方运输业务,主要客户包含蒂森克虏伯、汉高化工、大金空调、花王等100多家客户;全国目前共有5家分公司,32个办事处。

项目背景

承运商多

合作承运商100多家,合同承运商30-40家,常用20-30家;

运输方式复杂

目前分公路零担(和承运商专线合作,有费率合同)公路整车(车辆市场叫车或承运商代叫的车,没有费率合同,价格现谈)快递(顺丰)。

信息化跟不上业务发展

本地软件不支持实时更新,造成订单处理滞后。

无法实现运输可视化

司机所有作业情况只能通过电话、微信或者回单得知运输过程的执行情况;客户需要打电话给客服咨询订单的在途情况。

计费困难易出错

司机每次提货或者送货都是自己手写车程表,很容易出错统计出车情况困难;每月需按客户格式整理出对账单给客户财务部门审核。

解决方案

通过使用TMS系统云端部署,在功能上实现:

订单自动配载

TMS系统中对订单分段,然后分段配载记录每段的费用;可以选择多个订单合并配载;在指派规则中录入实际指派承运商的规则,在波次模板中建立波次,自动指派承运商。

自动计费

运单统一格式,信息准确,不易出错;按客户要求格式在系统中做自定义报表,每月直接筛选出数据导出给客户。

实时跟踪与查询

承运商和优通现场人员通过司机在APP上的操作,可实时得知运输执行的完成情况;优通官网和TMS系统做接口后,在优通官网或者优通运营平台公众号自助查询订单在途情况。

运单号	状态	创建时间	截止时间	承运商	车型	重量	体积	运费	备注
1017101004	已接单	2017-10-10 12:07:10	2017-10-10	中远	标准	1000	1000	1000	
1017101004	已接单	2017-10-10 12:07:10	2017-10-10	中远	标准	1000	1000	1000	
1017101004	已接单	2017-10-10 12:07:10	2017-10-10	中远	标准	1000	1000	1000	

收益

诺尔国际物流从物流系统操作过程、物流技术工具到TMS物流管理系统均体现专门化和专业水平

运力整合

统一调度职能,整合各类运输资源。

高效准确

全程条码扫描复核,减少错误发生,减少服务异常

数据可视

线下作业搬上线上,摆脱重复工作,数据可视。

电子对账

自动结算,在线对账,准确度大大提高。

提升客户满意度

网上下单快速,信息及时可查,满意度很大提高。

UT 优通

客户ID: E10053119214

订单号: E10053119214

订单状态: 已接单

订单: 1017101004

地址: 合肥市新站区淮海大道文忠楼

客户ID: 诺尔国际物流有限公司

服务流程: 接单 -> 揽收 -> 干线 -> 派送 -> 签收 -> 对账