

# 德莎物流

## 公司介绍

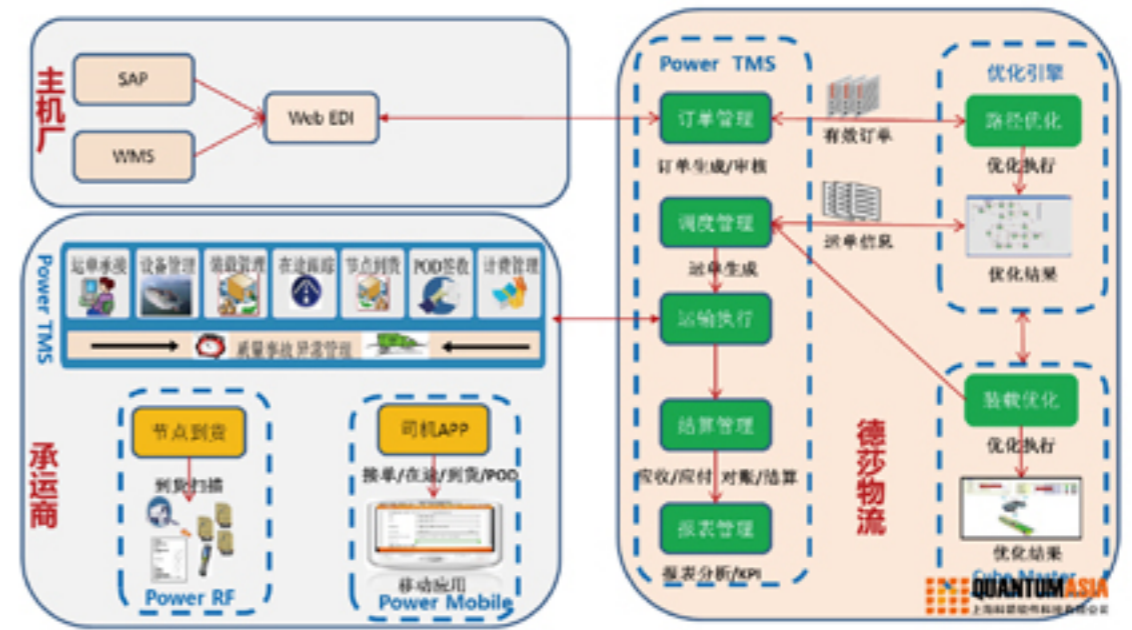


德莎是欧洲领先的物流服务供应商之一。无缝衔接的全球化运输网络,加上堪称典范的 IT 解决方案,确保 DACHSER 以最智能的方式聚集全球物流网络能力。DACHSER 业务模式包括运输物流、仓储和为客户特定服务。所提供的产品涉及跨业务部门的多种服务,例如,德莎合同物流与咨询、化工行业和自助领域的行业特定解决方案等。

在中国,近 471 名员工可在任何指定时间,相互协作处理与商品流、信息和运输公司相关的事宜。17 家分公司间的通力协作,确保以智能的方式聚集物流网络能力,可以掌握所有业务部门的潜在最佳流程,利用优越的整体运营解决方案让中国的所有客户为之一振。

## 项目背景

德莎在中国合同物流业务专注汽车行业,是一汽大众、上海大众的主要合同物流供应商。汽车行业对零部件入厂物流要求非常高,如做到仓储(VMI)以及通过Milk Run循环取货运输配送,按最优的运输路线到供应商处取货,直送或集货送到客户工厂,从而提高车辆装载率,降低入场物流运输成本。



## 解决方案

通过科箭TMS与计划引擎的整合实施,德莎建立了成本优化模型,自动规划Milk Run路线和车型安排,外协运力调配和执行跟踪管理,与车辆配置的移动GPS设备整合监控,以最少的人力配置和自动化系统能够支持高端复杂的运输配送任务。

- 运单同步  
EDI同步SAP订单DN, DN即作为TMS 订单号,并提供DN相对应条码信息。
- TMS线路优化  
项目计划员在接单后1个工作日内根据客户成本最优方案运行线路优化引擎。在下单后的下一个周一确认优化运输计划,也可根据客户要求手动设置运输计划。
- 与承运商协同  
确认运输计划后,系统自动分发邮件至德莎各相关承运商,承运商亦可登录TMS查看各自任务;若承运商同时使用TMS,则订单通过接口直接同步到承运商系统。
- 各节点跟踪信息更新  
通过RF扫描或司机手机APP更新提货时间、入厂时间及签收时间。

## 收益

- 库存周期减少3天。
- 从2011年9月上线milkrun循环取货后入场物流成本减少20%。
- 加强了供应商管理和MRP效率。
- 物流服务指标:
  - 100%订单履约率
  - 99.5%交货准时率
  - 损坏与丢失0%